Iceland Liechtenstein Norway Civil Society Fund

EMP Vabakonna Fondi Eesti programmi tulemusraamistiku indikaatorid ja nende selgitused

EMP Vabakonna Fond lähtub programmipõhisest lähenemisest. See tähendab, et programmi tulemusraamistikus määratletud tulemused nii tulemusvaldkondade (*outcomes*) kui ka väljundite (*outputs*) tasandil saavutatakse toetatud projektide kaudu. Kuna programmi tulemusraamistik määratleb, milliseid tegevusi ja tulemusi fond toetab, peavad kõik toetust saavad projektid panustama programmi tulemusraamistikus kirjeldatud tulemustesse.

Programmi tulemusraamistiku täitmist mõõdetakse indikaatorite abil. Iga projekti puhul lepitakse projektilepingus kokku kasutatavad indikaatorid, nende mõõtühikud, andmeallikad, algtasemed (*baseline*) ja sihttasemed (*target*).

Taotlejad võivad lisaks programmi tasandi indikaatoritele kavandada ja kasutada ka projektipõhiseid tulemus- ja väljundindikaatoreid, mis aitavad mõõta konkreetse projekti edenemist ja tulemusi. Need indikaatorid lepitakse samuti kokku projektilepingus ning nende saavutamist seiratakse projekti tasandil. Projekti tasandi indikaatorid täiendavad programmi tasandi indikaatoreid, kuid ei kuulu programmi ametlikku tulemusraamistikku.

EMP Vabakonna Fondi Eesti programmi tulemuste mõõtmiseks kasutatakse EMP ja Norra toetuste perioodi 2021–2028 ühtsest indikaatorite kogumist valitud indikaatoreid tähistega ALL ja CIV. Lisaks kasutatakse kolme programmispetsiifilist indikaatorit tähisega EE-CIV. Allpool on esitatud kõigi indikaatorite definitsioonid ja juhised nende mõõtmiseks.

Programmi tasandi indikaatorid (ALL, CIV)

ALL-004 Läbiviidud hindamiste, uuringute või kaardistuste arv

Indikaator mõõdab toetuse abil lõpule viidud hindamiste, uuringute ja kaardistuste koguarvu.

- Hindamised hõlmavad vajaduste, riskide, mõju või tulemuslikkuse analüüse.
- Uuringud hõlmavad põhjalikku uurimis- ja analüüsitegevust.
- Kaardistused hõlmavad andmete visualiseerimist ja analüüsi.

Tegevus loetakse lõpetatuks siis, kui andmekogumine, analüüs ja tulemuste esitamine on lõpule viidud.

Indikaatorit võib kohandada vastavalt projekti valdkonnale või teemale.

ALL-012 Huvikaitse- ja teadlikkuse tõstmise kampaaniate arv

Indikaator mõõdab toetatud vabaühenduste poolt ellu viidud huvikaitse- või teadlikkuse tõstmise kampaaniate koguarvu, mis võivad toimuda nii füüsilises keskkonnas kui virtuaalselt.

Kampaania peab koosnema mitmest omavahel seotud tegevusest ning olema suunatud teadlikkuse suurendamisele, avaliku arvamuse mõjutamisele või toetuse mobiliseerimisele.

Üksik tegevus (nt üks petitsioon) ei kvalifitseeru kampaaniaks.

Kampaania loetakse ellu viiduks, kui see on käivitatud või lõpule viidud ning selle kohta on olemas tõendid (nt avaldatud sisu, toimunud sündmused või levitatud materjalid).

Kui sama kampaaniat korratakse projekti jooksul mitu korda, arvestatakse seda ainult üks kord.

ALL-013 Hinnanguline inimeste arv, kes osalesid ja reageerisid huvikaitse- või teadlikkuse tõstmise kampaaniate tulemusel

Indikaator mõõdab nende inimeste hinnangulist koguarvu, kes kampaania sisuga aktiivselt suhestusid ja tegid selle tulemusel mingi tegevuse.

Arvesse lähevad näiteks meeldimised, jagamised, kommentaarid, uuesti postitamised või muud sisulised interaktsioonid. Ainult nähtavusnäitajad (*reach, impressions, views*) ei lähe arvesse.

Võimalusel tuleb vältida sama inimese mitmekordset arvestamist.

Digikampaaniate puhul kasutatakse sotsiaalmeedia, e-posti ja veebisündmuste statistikat. Füüsiliste kampaaniate puhul võib kasutada osalejate nimekirju, materjalide jagamise andmeid, kogukonnatöö arvestust või osalejate hinnangulist loendamist.

ALL-015 Inimeste arv, kelle teadmistes nende enda hinnangul on toimunud muutus huvikaitse- või teadlikkuse tõstmise kampaaniate tulemusel

Indikaator mõõdab nende inimeste koguarvu, kes leiavad, et kampaanias osalemise tulemusel on nende teadmised või arusaamine käsitletud teemast paranenud.

Andmeid kogutakse tavaliselt kampaaniajärgse küsitluse või intervjuude abil. Näiteks võib küsida „Kas teie hinnangul on teie arusaamine teemast X paranenud?“

Kohustuslik on indikaatori andmete liigendamine enesemääratletud soo alusel. Vajadusel võib indikaatori andmeid liigendada rahvusliku kuuluvuse alusel või muude tunnuste alusel, kui selline eesmärk on projektiga seatud.

CIV-004 Avaliku sektori asutustega peetud konsultatsioonides osalenud vabaühenduste arv

See indikaator kajastab vabaühenduste suurenenud osalust avaliku poliitika kujundamises ning nende rolli huvikaitses ja kaasavas valitsemises.

Indikaator mõõdab nende vabaühenduste koguarvu, kes osalevad avaliku sektori asutuste (nt riigiasutused, seadusandlikud kogud või kohalikud omavalitsused) korraldatud konsultatsioonides, aruteludes või dialoogides kohaliku või riikliku tasandi poliitikate, õigusaktide, strateegiate, programmide või muude valitsemisküsimuste üle.

Osalemine võib toimuda erineval määral, alates ühekordsest panusest kuni pikaajalise kaasatuseni poliitikate väljatöötamises ja seires. Näiteks:

- osalemine ametlikel kohtumistel ja avalikel aruteludel;
- osalemine ekspertkogudes või nõuandvates komisjonides;
- seisukohtade, raportite või ettepanekute esitamine;
- tagasiside andmine õigusaktide või poliitikate eelnõudele;
- osalemine sidusrühmade ümarlaudadel ja töötubades;
- osalemine veebikonsultatsioonides või veebiaruteludes.

CIV-006 Inimeste arv, kes osalesid vabaühenduste vahendatud konsultatsioonides avaliku sektori asutustega

See indikaator kajastab vabaühenduste rolli avalike arutelude korraldamisel ja juhtimisel ning nende panust kodanike ja avaliku võimu vahelise lõhe vähendamisse.

Indikaator mõõdab nende inimeste koguarvu, kes osalevad avaliku sektori otsustajatega (nt riigiasutused, seadusandlikud kogud või kohalikud omavalitsused) peetud konsultatsioonides, dialoogides või aruteludes, mis toimuvad toetatud vabaühenduste vahendusel.

Osalemine võib hõlmata:

- osalemist ametlikel kohtumistel ja avalikel aruteludel;
- osalemist ekspertkogudes või nõuandvates komisjonides;
- seisukohtade, raportite või ettepanekute esitamist;
- tagasiside andmist poliitikate või õigusaktide eelnõudele;
- osalemist töötubades või sidusrühmade aruteludel;
- osalemist veebikonsultatsioonides ja veebiaruteludes.

CIV-007 Inimeste arv, kes on läbinud vabaühenduste korraldatud koolituse

See indikaator kajastab vabaühenduste rolli teadmiste jagamisel, oskuste arendamisel ja sihtrühmade võimestamisel.

Indikaator mõõdab nende inimeste koguarvu, kes on täielikult läbinud vähemalt ühe toetatud vabaühenduse korraldatud koolituse.

Koolitus tähendab mitmest struktureeritud õppe- või oskuste arendamise sessioonist koosnevat õppeprotsessi, mis kestab rohkem kui ühe päeva.

Osaleja loetakse koolituse läbinuks juhul, kui ta on osalenud kõigil nõutud sessioonidel ning täitnud kõik ette nähtud tingimused (nt minimaalne osalusmäär, hindamise läbimine või tunnistuse saamine). Arvesse lähevad ainult täielikult läbitud koolitused.

Kui sama inimene läbib mitu koolitust, arvestatakse teda ainult üks kord, et vältida dubleerimist.

Kohustuslik on indikaatori andmete liigendamine enesemääratletud soo alusel. Vajadusel võib indikaatori andmeid liigendada rahvusliku kuuluvuse alusel või muude tunnuste alusel, kui selline eesmärk on projektiga seatud.

CIV-008 Koolitusel osalejate arv, kes enda hinnangul on parandanud oma teadmisi ja/või arusaamist pärast koolitust

See indikaator kajastab sihtrühmade teadmiste ja arusaamise suurenemist ning koolituste vahetuid õpitulemusi.

Indikaator mõõdab nende koolitusel osalejate koguarvu, kes hindavad, et nende teadmised või arusaamine koolituse teemadest on pärast koolitust paranenud. Hindamine põhineb osalejate enesehinnangul. Indikaatorit võib kohandada vastavalt koolituse valdkonnale või teemale.

Kohustuslik on indikaatori andmete liigendamine enesemääratletud soo alusel. Vajadusel võib indikaatori andmeid liigendada rahvusliku kuuluvuse alusel või muude tunnuste alusel, kui selline eesmärk on projektiga seatud.

CIV-010 Inimeste arv, kes on kaasatud vabaühenduste tegevustesse vabatahtlikena

See indikaator kajastab kodanikuaktiivsust, kogukondlikku osalust ning vabaühenduste usaldusväärsust ja toetust nende tegevusele.

Indikaator mõõdab nende inimeste koguarvu, kes panustavad vabaühenduste tegevustesse vabatahtlikult ja rahalist tasu saamata.

Vabatahtlik tegevus võib hõlmata näiteks ürituste korraldamist, teenuste osutamist, huvikaitsetegevusi, vabaühenduste võimekuse kasvule suunatud tegevusi jms.

Andmete kogumiseks on soovitatav kasutada vabatahtlike registreerimislehti või andmebaase ning regulaarselt koondada teavet vabatahtlike osaluse kohta.

Tulenevalt projekti sisust võib indikaatorit võib liigendada enesemääratletud soo, vanuserühmade ja/või rahvusliku kuuluvuse alusel.

CIV-014 Inimeste arv, kes osalesid vabaühenduste korraldatud avalikel kogunemistel

See indikaator kajastab vabaühenduste suutlikkust kogukondi mobiliseerida, suurendada kodanikuosalust ja mõjutada avalikku diskussiooni.

Indikaator mõõdab nende inimeste koguarvu, kes on osalenud toetatud vabaühenduste korraldatud või juhitud avalikel kogunemistel.

Avalikud kogunemised võivad hõlmata näiteks kogukonnakoosolekuid, avalikke arutelusid, meeleavaldusi ja demonstratsioone, teadlikkuse tõstmise üritusi ja muid avalikke kogunemisi, mis on kooskõlas fondi väärtustega.
See indikaator keskendub kogukondade kaasamisele, mitte poliitikakujundamisele.

Et vältida dubleerimist, ei arvestata siia osalejaid, kes on juba kajastatud indikaatori CIV-006 all.

CIV-015 Vabaühenduste poolt ellu viidud avaliku huvikaitsetegevuse väljundite arv

See indikaator kajastab vabaühenduste tegevust avalikkuse kaasamisel ja otsustajatele avalikkuse surve kujundamisel.

Indikaator mõõdab avaliku huvikaitsetegevuse raames loodud ja avalikkusele suunatud väljundite koguarvu. Sellised väljundid on näiteks:

- avalikud pöördumised ja avalikud kirjad;
- meediaartiklid, pressiteated või pressikonverentsid;
- avalikud debatid, paneelarutelud või kogukonnakoosolekud;
- petitsioonid;
- tele- ja raadiosaated või intervjuud.

Arvesse lähevad ainult väljundid, mida on aktiivselt levitatud või jagatud sihtrühmadega nagu näiteks meedia või laiem avalikkus.

Raportid, uuringud, konsultatsioonid avaliku võimuga ning teadlikkuse tõstmise kampaaniad ei kuulu selle indikaatori alla.

CIV-016 Vabaühenduste poolt ellu viidud poliitikakujundamisega seotud huvikaitsetegevuste väljundite arv

See indikaator kajastab vabaühenduste tegevust poliitikate, õigusaktide ja regulatsioonide mõjutamisel ja mis on suunatud poliitikakujundajatele, seadusandjatele või teistele avaliku sektori asutustele.

Indikaator mõõdab poliitikakujundamisele suunatud huvikaitsetegevuste väljundite koguarvu. Sellised väljundid on näiteks:

- poliitikasoovitused;
- seisukohad;
- meediakajastused või pressiteated;
- seadusandlikud ettepanekud;
- kirjalikud või suulised ettepanekud parlamentaarsetes menetlustes.

Arvesse lähevad ainult väljundid, mida on aktiivselt jagatud või esitletud poliitikakujundajatele, seadusandjatele või teistele avaliku sektori asutustele.

Raportid, uuringud, kohtuvaidlused, konsultatsioonid ja teadlikkuse tõstmise kampaaniad selle indikaatori alla ei kuulu.

CIV-018 Vabaühenduste poolt kohtule esitatud strateegiliste kohtuvaidluste arv

See indikaator kajastab vabaühenduste osalemist õiguslikus huvikaitses eesmärgiga mõjutada poliitikaid, luua õiguslikke pretsedente või kaitsta õigusi.

Indikaator mõõdab toetatud vabaühenduste poolt kohtusse või muule pädevale reguleerivale asutusele esitatud kohtuasjade või juhtumite koguarvu nii kohalikul, riiklikul kui rahvusvahelisel tasandil.

Arvesse lähevad juhtumid, mille eesmärk on saavutada laiem ühiskondlik mõju, näiteks õigusliku pretsedendi loomine, mõjutada poliitikaid või lahendada süsteemseid probleeme.

Juhtumid võivad olla mis iganes fondi programmiga haakuvatel teemadel (näiteks kliimaõiglus, soopõhine vägivald, sõnavabaduse rikkumised, vabaühenduste tegevuse piiramine jne).

CIV-023 Vabaühenduste arv, kes tegutsevad soolise võrdõiguslikkuse või naiste ja tüdrukute õiguste edendamise valdkonnas

Indikaator mõõdab nende toetatud vabaühenduste koguarvu, kes tegelevad aktiivselt soolise võrdõiguslikkuse edendamise või naiste ja tüdrukute õiguste kaitsega. Indikaatori eesmärgiks on kajastada programmi panust selliste vabaühenduste tugevdamisel.

Iga toetatud vabaühendus läheb arvesse ainult üks kord sõltumata projektide arvust.

CIV-026 Vabaühenduste arv, kes tegutsevad LGBTIQ+ inimeste õiguste edendamise valdkonnas

Indikaator mõõdab nende toetatud vabaühenduste koguarvu, kes edendavad LGBTIQ+ inimeste õigusi, võrdsust, kaitset ja kaasatust. Indikaatori eesmärgiks on kajastada programmi panust selliste vabaühenduste tugevdamisel.

Iga toetatud vabaühendus läheb arvesse ainult üks kord sõltumata projektide arvust.

CIV-027 Vabaühenduste arv, kes tegutsevad sisserändajate, pagulaste ja varjupaigataotlejate õiguste kaitsel (sh ukrainlased)

Indikaator mõõdab nende toetatud vabaühenduste koguarvu, kes tegelevad sisserändajate, pagulaste ja varjupaigataotlejate õiguste kaitse või neile teenuste osutamisega. Indikaator kajastab programmi panust selliste vabaühenduste tugevdamisel oma sihtrühmade õiguste, kaitse ja kaasamise valdkonnas.

Iga toetatud vabaühendus läheb arvesse ainult üks kord sõltumata projektide arvust.

CIV-030 Vabaühenduste ja teiste organisatsioonide vahel loodud või kestvate partnerlussuhete arv

Indikaator mõõdab toetatud vabaühenduste ja teiste organisatsioonide või institutsioonide vahel loodud või jätkuvate partnerlussuhete koguarvu. Indikaatori eesmärgiks on näidata, mil määral vabaühendused teevad koostööd teiste sidusrühmadega ühiste eesmärkide seadmisel paremate tulemuste saavutamiseks.

Partneriteks võivad olla näiteks, avaliku sektori asutused, rahvusvahelised organisatsioonid, ettevõtted, teised vabaühendused, ülikoolid, meediaorganisatsioonid ja kogukonnagrupid.
Arvesse lähevad nii ametlikud partnerlussuhted (nt koostöölepingud) kui ka mitteametlikud koostöövormid (võrgustikud, koalitsioonid, ühistegevused). Uued partnerlussuhted on projekti käigus esmakordselt loodud koostöösuhted. Kestvad partnerlussuhted on varasemad koostööd, mida projekti toel jätkatakse või tugevdatakse.

Indikaatorit võib kohandada vastavalt projekti teemavalikule.

CIV-035 Vabaühenduste arv, kelle üldine organisatsiooniline suutlikkus on paranenud

Indikaator mõõdab nende toetatud vabaühenduste arvu, kelle organisatsiooniline suutlikkus on toetuse tulemusel paranenud. Indikaator on mõeldud eelkõige EMP Vabakonna Fondi institutsionaalsete toetuste saajatele, aga seda võivad kasutada ka teised vabaühendused oma võimekuste arengute hindamisel.

Hinnatavad valdkonnad võivad hõlmata juhtimist, strateegilist planeerimist, finantsjuhtimist, partnerlussuhete juhtimist, võrdsuse, mitmekesisuse ja kaasamise põhimõtteid, inimõiguspõhist lähenemist, kommunikatsiooni, tehnoloogia ja andmehaldust jms.
Hindamiseks kasutatakse ämblikdiagrammi (*spider diagram*), kus organisatsiooni erinevaid võimekusi hinnatakse skaalal 1–5.

Hindamine viiakse läbi kolmel korral, algtaseme hindamisel, projekti vahehindamisel ning projekti lõpus.

CIV-036 Vabaühenduste arv, kellel on välja töötatud uus või täiustatud organisatsioonisisene poliitika [teemal]

Indikaator mõõdab nende toetatud vabaühenduste arvu, kes on välja töötanud või täiustanud organisatsioonisiseseid poliitikaid, strateegiaid või juhiseid.

Sellised strateegiad, poliitikad või juhised võivad olla näiteks:

- soolise võrdõiguslikkuse süvalaiendamise poliitika;
- mitmekesisuse, võrdsuse ja kaasamise (DEI) poliitika;
- inimõiguspõhise lähenemise rakendamise poliitika;
- andmekaitse, küberturvalisuse või digitegevustega seotud poliitikad.

Loetelu on mittetäielik. Arvesse lähevad ainult dokumendid, mis on organisatsioonis ametlikult kinnitatud (nt juhatuse või juhtkonna poolt).

CIV-041 Riigi, piirkondliku või kohaliku tasandi õigusaktide, poliitikate või regulatsioonide arv, mille väljatöötamisse vabaühendused on panustanud või mille kohta nad on esitanud seisukohti

Indikaator mõõdab juhtumite koguarvu, kus vabaühendused on ametlikult teinud ettepanekuid või esitanud seisukohti õigusaktide, poliitikate või regulatsioonide kohta.

„Panustanud väljatöötamisse“ tähendab, et üks või mitu toetatud vabaühendust on koostanud ja esitanud kirjaliku ettepaneku või eelnõu avalikule võimule kaalumiseks või vastuvõtmiseks.

„Esitanud seisukohti“ tähendab, et vabaühendus on esitanud ametliku tagasiside, seisukohadokumendi või ettepanekud olemasoleva või kavandatava regulatsiooni kohta.

Sellised tegevused on näiteks:

- kirjalikud kommentaarid seaduseelnõule avaliku konsultatsiooni käigus;
- ettepanekute esitamine parlamentaarsel kuulamisel;
- poliitikasoovituste esitamine ministeeriumile või kohalikule omavalitsusele.

Et vältida dubleerimist arvestatakse sama õigusakti või poliitika kohta esitatud ühiseid kommentaare ja seisukohti ainult üks kord.

Programmispetsiifilised indikaatorid (EE-CIV)

EE-CIV-001 Vabaühenduste arv, kelle huvikaitsevõimekus on suurenenud

Indikaator mõõdab vabaühenduste huvikaitsevõimekuse arengut ja on mõeldud eelkõige EMP Vabakonna Fondi institutsionaalsete toetuste saajatele. Hindamine baseerub Vabaühenduste Liidu loodud huvikaitsevõimekuse hindamise metoodikal ning viiakse läbi kolmel korral, toetusperioodi alguses (algtaseme hindamiseks), vahehindamisel ja toetusperioodi lõpus.

EE-CIV-002 Vabaühenduste arv, kus on loodud, tugevdatud või säilitatud huvikaitsetöötaja ametikohad

Indikaator mõõdab vabaühenduste huvikaitsevõimekuse arengut, mis on saavutatud läbi toetatud tegevuste. Arvesse lähevad töökohad, mille loomiseks või säilitamiseks on kasutatud programmi toetust, samuti täiendavate huvikaitsega seotud võimekuste palkamine ja/või arendamine programmi toel.

EE-CIV-003 Vabaühenduste algatuste arv, mis edendavad rahvustevahelist ja kultuuridevahelist mõistmist, dialoogi või kaasatust (sh Ukraina teemaline tegevus)

Indikaator mõõdab, kuivõrd toetatud projektid panustavad rahvustevahelise ja kultuuridevahelise mõistmise, dialoogi või kaasatuse suurendamisse. Näiteks kuuluvad siia projektid, kuhu on kaasatud erineva etnilise või kultuurilise taustaga inimesed, kes tegutsevad kas ühise eesmärgi nimel või on projekti eesmärgiks suurendada nende omavahelist mõistmist ja edendada dialoogi. Samuti projektid, mis seavad eesmärgiks vähemusgruppide suurema kaasatuse ühiskondlikku ellu, sh Ukraina sõjapõgenikud.

Tulenevalt projekti sisust võib indikaatorit liigendada rahvusrühmade ja enesemääratletud soo või ka vanuserühmade kaupa, kui projektiga on selline eesmärk seatud (näiteks Ukrainast pärit noorte või naiste kaasatuse suurendamine).

Andmeallikad, nende säilitamine ja esitamine

Olenevalt indikaatori iseloomust võivad indikaatorite andmeallikad olla erinevad. Reeglina on selleks Projekti elluviija poolt projekti käigus kogutud andmed ja koostatud dokumendid nagu näiteks ürituste kavad ja osalejate registreerimislehed, tagasiside küsitlused, intervjuude ja koolituste aruanded, publikatsioonid, pressiteated, projekti käigus esitatud seisukohad, poliitikasoovitused ja koostatud petitsioonid, kampaaniate käigus loodud veebipõhised visuaalsed, audio- ja videomaterjalid, veebilehed ja sotsiaalmeediakanalid, Google'i ja sotsiaalmeedia analüütika jne.

Kõigi indikaatorite puhul peab Projekti elluviija koguma, säilitama ja Fondioperaatori nõudmisel esitama asjakohased tõendusmaterjalid, mis võimaldavad kontrollida indikaatorite saavutamist ning projekti tulemuste elluviimist.

Käesolevas programmis kasutatakse muuhulgas lihtsustatud kulumeetodeid, mille puhul toetuse maksmine ei põhine tegelike kulude kontrollimisel, vaid kokkulepitud tegevuste, väljundite, tulemuste ja indikaatorite saavutamisel. Seetõttu peab Projekti elluviija olema valmis tõendama, et vastavad tegevused on ellu viidud ning raporteeritud väljundid, tulemused ja indikaatorid on saavutatud. Tõendusmaterjalid sõltuvad muuhulgas indikaatoritest ja võivad hõlmata näiteks osalejate nimekirju, küsitluste tulemusi, aruandeid, uuringuid, fotosid, videosalvestisi, veebianalüütikat, meediakajastusi, ametlikke dokumente, organisatsiooni sisemisi dokumente või muid asjakohaseid tõendeid.

Kui Projekti elluviija ei suuda nõutud tõendusmaterjalide abil indikaatorite saavutamist või tegevuste elluviimist piisavalt tõendada, võib Fondioperaator lugeda vastavad väljundid või tulemused mitte saavutatuks ning vähendada toetust vastavalt projektilepingus sätestatud tingimustele.